

Politique de confidentialité (Centris.ca)

Société Centris inc. (« **Centris** ») accorde une grande importance à votre vie privée et s'engage à protéger vos renseignements personnels.

Lorsque vous nous fournissez des renseignements personnels via notre site Centris.ca ou sur notre application mobile Centris.ca, nous supposons que vous acceptez que ces renseignements soient traités de la manière décrite dans cette politique.

Quelle est la portée de la politique?

Cette politique vous concerne. Elle décrit la façon dont nous recueillons, utilisons, communiquons et protégeons vos renseignements personnels lorsque vous nous les fournissez **sur notre site Centris.ca ou sur notre application mobile Centris.ca**. Cette politique contient également de l'information quant à la manière dont vous pouvez exercer vos droits, par exemple, pour accéder à vos renseignements ou les faire rectifier.

Le site ou l'application mobile peuvent contenir des liens vers d'autres sites web ou ressources exploités par des tiers, par exemple lorsque vous utilisez la carte interactive pour localiser des propriétés à côté de chez vous. Lorsque vous cliquez sur ces liens, vous entrez en contact avec un autre site web ou une autre ressource qui peut recueillir des renseignements à votre sujet. Ces sites et ressources sont régis par les politiques de ces tiers et Centris n'assume aucune responsabilité à leur égard.

Si vous n'avez pas l'âge de consentir selon les lois applicables à votre lieu de résidence, veuillez ne pas nous fournir de renseignements personnels sans le consentement explicite d'un parent ou d'un tuteur.

Si vous êtes un parent ou un tuteur et que vous savez que vos enfants nous ont fourni des renseignements personnels, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées dans la section **Comment nous joindre?**

Comment recueillons-nous vos renseignements personnels?

Nous recueillons vos renseignements personnels, notamment lorsque vous :

- visitez notre site;
- téléchargez et utilisez notre application mobile;
- vous créez un compte et vous y connectez, sur le site ou l'application mobile;
- nous fournissez autrement des renseignements personnels via des fonctions comme « contactez un courtier ».

Quelles catégories de renseignements personnels recueillons-nous et pourquoi?

Lesquels?

Pourquoi?

Lors de navigation (avec ou sans compte)

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Localisation;• Critères de recherche;• Historique de navigation;• Nom et prénom;• Téléphone;• Adresse de courriel;• Contenu de votre message;• Date et heure de l'envoi de votre message;• Propriété qui vous intéresse ou que vous souhaitez partager;• Adresse IP;• Langue de préférence. | <ul style="list-style-type: none">• Faire des analyses et statistiques sur les préférences générales des utilisateurs;• Proposer des propriétés ou courtiers qui pourraient vous intéresser, à l'aide d'outils exclusivement automatisés;• Nous permettre d'identifier des propriétés à proximité de vous;• Pour recueillir vos commentaires et vous répondre (selon la situation);• Pour relayer votre message au courtier;• Vous permettre d'utiliser les fonctionnalités de notre site, par exemple pour partager une propriété à un ami via la fonction « Envoyer à un ami »;• Avec votre accord, afin de vous abonner à notre infolettre ou de vous envoyer du contenu qui peut être personnalisé. |
|---|---|

Nous utilisons des fichiers témoins (aussi appelés *cookies*) de la manière et pour les raisons décrites dans notre bannière. Pour consulter vos choix ou les modifier, accédez au gestionnaire des consentements *cookies* sur Centris.ca.

Renseignements liés à votre compte

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Nom d'utilisateur (adresse courriel) et mot de passe; ou• Authentification avec certains réseaux sociaux;• Nom et prénom (optionnel);• Téléphone (optionnel);• Adresse de courriel (optionnel);• Historique de recherches;• Favoris enregistrés;• Rejets enregistrés;• Nom de la recherche;• Le cas échéant, activation de la fonction « alerte ». | <ul style="list-style-type: none">• Pour vous créer un profil d'utilisateur et vous authentifier lors de vos prochaines connexions;• Renseignements optionnels : pour préremplir des champs lorsque vous utilisez certaines fonctionnalités du site, p. ex. « contactez un courtier »;• Vous permettre de partager vos préférences avec votre courtier et faciliter la recherche de propriétés;• Vous offrir la fonction « alerte »;• Vous permettre de partager votre recherche à votre courtier. |
|---|--|

Les renseignements personnels listés ne sont pas nécessairement exhaustifs. Ils vous sont fournis afin de vous permettre de mieux comprendre comment nous utilisons les renseignements personnels que vous nous fournissez.

Comment obtenons-nous votre consentement?

La façon dont nous obtenons votre consentement (c'est-à-dire de quelle manière) dépend des circonstances.

- Il arrive que nous vous demandions votre consentement de façon explicite. Cela dit, le consentement peut aussi être implicite, c'est-à-dire qu'il est déduit de votre silence ou des circonstances.
- Si nous voulons utiliser vos renseignements personnels à une finalité qui ne vous a pas été indiquée au moment de la collecte ou qui n'est pas prévue par la loi, nous vous demanderons votre consentement à nouveau.

À qui communiquons-nous vos renseignements personnels?

Nous pouvons communiquer vos renseignements personnels à d'autres organisations comme nos partenaires ou fournisseurs de services, aux seules fins listées dans la section **Quels renseignements personnels recueillons-nous et pourquoi?**.

Dans ce cas, nous nous efforcerons de protéger les renseignements personnels communiqués au moyen d'ententes et d'engagements écrits, leur demandant d'adopter de bonnes pratiques et mesures de confidentialité conformes à nos attentes.

Catégorie de tiers	Ce qu'ils font pour nous
Fournisseurs de services (de même que leurs propres fournisseurs de services)	<p>Pour exploiter le site Centris.ca et l'application mobile, nous faisons appel à des fournisseurs qui agissent en notre nom.</p> <p>Notamment, nous faisons affaire avec :</p> <ul style="list-style-type: none">• Amazon pour de l'infrastructure technologique;• CoreLogic pour l'application mobile et la gestion des demandes d'information;• Dialog Insight pour l'envoi de messages;• Hosted~FTP~ pour de l'infrastructure technologique;• LoginRadius pour l'authentification à votre compte;• Microsoft pour de l'infrastructure technologique;• SendGrid pour l'envoi de messages.
Partenaires	<p>Il peut arriver que nous fournissions des renseignements personnels dépersonnalisés à certains partenaires <u>qui n'agissent pas en notre nom</u>, mais qui ont besoin d'obtenir ces renseignements personnels pour réaliser des études, statistiques et analyses.</p> <p>À titre illustratif, ces partenaires pourraient être des développeurs immobiliers ou des municipalités qui voudraient, par exemple, évaluer les types de propriétés les plus en demande dans une région donnée.</p>

Catégorie de tiers	Ce qu'ils font pour nous
Courtiers	Nous pouvons partager vos renseignements personnels à : <ul style="list-style-type: none">• votre courtier immobilier, pour vous permettre de maintenir des relations étroites;• d'autres courtiers, pour certaines fonctionnalités qui les impliquent.
Sociétés affiliées	Nous ne communiquerons <u>pas</u> vos renseignements personnels à nos sociétés affiliées, l'Association professionnelle des courtiers immobiliers du Québec (APCIQ) et le Collège immobilier du Québec.

Combien de temps conservons-nous vos renseignements personnels?

Nous conserverons vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire pour la réalisation des fins indiquées dans cette politique, sauf si la loi ou une situation exceptionnelle exigent que nous les gardions plus longtemps. Ce pourrait être le cas, par exemple, en cas de litige.

Où conservons-nous vos renseignements personnels?

Nous conservons actuellement les renseignements personnels recueillis sur notre site Centris.ca au Canada et aux États-Unis.

Si nous communiquons des renseignements personnels en dehors du Québec, où les lois sur la protection de la vie privée peuvent différer, nous nous assurerons que vos renseignements disposent d'un niveau de protection équivalent à celui du Québec, par exemple à l'aide de mesures contractuelles.

Comment protégeons-nous vos renseignements personnels?

Nous mettons en place des procédures et des mesures de sécurité raisonnables pour assurer la protection de vos renseignements personnels, qu'ils soient conservés dans nos serveurs ou chez un de nos fournisseurs de services.

Toutefois, aucune mesure de sécurité n'est absolue ou entièrement garantie. Si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec nous n'est plus sécurisée (par exemple, si vous pensez que la sécurité ou l'exactitude des renseignements que vous nous avez fournis a été compromise), veuillez nous contacter immédiatement à l'adresse indiquée dans la section **Comment nous joindre?**

Quels droits avez-vous à l'égard de vos renseignements personnels?

Nous pouvons vous demander de fournir une preuve d'identité avant de répondre à votre demande. Ces renseignements d'identification ne seront utilisés qu'à cette fin.

Vous avez plusieurs droits relativement à vos renseignements personnels, notamment :

Droit d'accès et de rectification	Droit de retirer votre consentement
<p>Vous pouvez demander l'accès aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet et en obtenir copie.</p> <p>Si un renseignement personnel vous concernant est inexact, incomplet ou équivoque, ou si sa collecte, sa communication ou sa conservation ne sont pas autorisées par la loi, vous pouvez exiger qu'il soit rectifié.</p>	<p>Vous pouvez demander à retirer votre consentement à notre utilisation ou communication de vos renseignements personnels.</p> <p>Dans la plupart des cas, le retrait de votre consentement signifie que nous ne serons plus en mesure de répondre à votre demande ou de vous fournir le service demandé. Autrement, nous vous informerons des conséquences de votre demande dans notre réponse.</p>

Pour exercer vos droits, veuillez adresser une demande écrite, accompagnée d'une preuve d'identité, à notre Responsable de la protection des renseignements personnels aux coordonnées indiquées dans la section **Comment nous joindre?**

Sur l'application mobile, vous pouvez désactiver certaines fonctionnalités qui recueillent ou utilisent vos renseignements personnels, par exemple le service de localisation. Consultez les réglages de votre appareil.

Comment nous joindre?

Vous pouvez adresser toute demande, question, plainte ou tout commentaire concernant cette politique à notre Responsable de la protection des renseignements personnels à :

Responsable de la protection des renseignements personnels

Société Centris inc.

info@centris.ca

Allons-nous mettre à jour cette politique?

Cette politique est en vigueur à la date de mise à jour qui figure en haut de la page.

Si nous apportons des changements importants à cette politique, nous vous informerons sur notre site internet ou sur notre application mobile. Les modifications prennent alors effet au moment de la publication de l'avis.